

Handelsbetingelser i forbindelse med tilmelding til prøver ved Speak – School of Danish

Tilmelding til prøver

En nærmere beskrivelse af de prøver, du kan aflægge på Speak, findes [her](#). Ved tilmelding og betaling via Speaks hjemmeside betragtes datoen for modtagelse af din indbetaling som gyldig tilmeldingsdato.

Gældende priser

Prisen for deltagelse i prøverne fremgår af Speaks [hjemmeside](#).

Modtagelse af informationer

Efter din tilmelding er det vigtigt, at du gennemlæser den information, du via tilmeldingen har bekræftet at have modtaget.

Framelding / fortrydelsesret

Eventuel framelding skal ske til prover@speakspeak.dk

Danskprøver: Ved framelding senest 4 uger før den skriftlige prøvedato tilbagebetales 75% af prøvegebyret. Ved senere framelding er der ingen tilbagebetaling.

Indfødsretsprøven: Ved framelding efter tilmeldingsfristen er der ingen tilbagebetaling af prøvegebyr.

Medborgerskabsprøven: Ved framelding efter tilmeldingsfristen er der ingen tilbagebetaling af prøvegebyr.

Ved **sygdom** skal du framelde dig på dagen for prøven eller senest dagen efter for at få rykket din tilmelding til næste prøvetermin. Dette kan desuden kun ske ved dokumenteret sygdom (lægeerklæring).

Overflytning af prøvetilmelding til næste prøvetermin kan kun ske inden for samme kalenderår og forudsat, at du ikke har overflyttet dine tilmeldinger tidligere. Det vil sige, at ønsker du at rykke din prøvetilmelding fra maj 2024 til november 2024, så kan du godt det. Ønsker du at overflytte yderligere, så er dette ikke muligt.

Leveringsbetingelser

Du vil efter betaling modtage en e-mail med information omkring den købte prøve og en bekræftelse på din prøvetilmelding. Modtager du ikke en bekræftelse skal du hurtigst muligt skrive til:

Danskprøver: prover@speakspeak.dk

Vidensprøver: ip@speakspeak.dk

Betalingsbetingelser

Betaling for prøver sker online ved brug af Dankort, Mastercard, Mobilepay, via en sikker forbindelse. Beløbet vil tidligst blive hævet på kontoen den dag, du modtager en bekræftelse på, at du er tilmeldt en prøve. Beløbet trækkes dog kun, hvis dit pengeinstitut i forvejen har godkendt transaktionen - i modsat fald kan tilmeldingen / bestillingen ikke behandles og vil blive annulleret.

Personlige oplysninger

Speak beskytter de personlige oplysninger, der er afgivet i forbindelse med din tilmelding, i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

